

Правила использования

1. Общие положения

- 1.1. Переход на настоящий сайт и его использование осуществляется в соответствии с нижеприведенными условиями и всеми применимыми законами Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и регулируют использование данного Сайта, в том числе разъясняют, каким образом и для каких целей АО «Хелеон Рус» (далее — «Компания») обрабатывает персональные данные Пользователей Сайта.
- 1.3. Настоящим Компания предоставляет Пользователям доступ к Сайту и его функциональным возможностям. Пользователь использует Сайт на условиях настоящих Правил. Используя Сайт, его отдельные функциональные возможности, включая регистрацию на портале или подтверждение ознакомления с пользовательскими документами, Пользователь считается принявшим Правила в полном объеме, включая все его условия и возможные изменения. Использование Сайта является акцептом Соглашения.
- 1.4. Пользователь обязан соблюдать настоящие Правила, чтобы иметь возможность пользоваться сайтом. Если Пользователь не согласен с Правилами — он должен прекратить использование Сайта.
- 1.5. Сайт принадлежит и является интеллектуальной собственностью Компании. Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы являются интеллектуальной собственностью Компании или собственностью правообладателей, которые предоставили соответствующее право размещать указанные материалы на Сайте.
- 1.6. Компания будет предпринимать все возможные усилия для обновления информации на Сайте, но некоторая информация может быть не актуальна с течением времени. В отдельных случаях Компания оставляет за собой право не делать отдельных уведомлений или заявлений о содержащейся на Сайте информации.
- 1.7. Сайт может состоять из различных разделов: раздел для пользователей, раздел для сотрудников системы здравоохранения (далее «СОЗ»). Раздел «СОЗ» предназначен для физических лиц (врачи и другие медицинские работники, фармацевтические работники и другие специалисты системы здравоохранения), предметом профессиональной деятельности которых являются фармацевтические продукты и которые в процессе своей профессиональной деятельности имеют право назначать, рекомендовать, приобретать, отпускать или применять фармацевтические продукты (лекарственные препараты, медицинские изделия, биологически активные добавки (БАД)).

2. Медицинская информация/условия

- 2.1. Информация о продукте, размещенная на данном Сайте, содержит только общие сведения.
- 2.2. Информация на сайте носит исключительно информационный характер. **Ничто на данном Сайте не должно быть истолковано как предоставление консультации, постановка диагноза или принятие рекомендаций. Информация, содержащаяся на Сайте, не должна быть использована в качестве основы для принятия решений или действий. Информация не должна использоваться для самостоятельной диагностики и лечения возможных заболеваний и не может служить заменой консультации врача.**
- 2.3. ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ НА САЙТЕ, НЕ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ. ПРИ НАЛИЧИИ ЗАБОЛЕВАНИЙ НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ ИЛИ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ. МЫ НЕ СТАВИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ДИАГНОЗОВ И НЕ ДАЕМ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ЛЕЧЕНИЮ ПАЦИЕНТОВ.
- 2.4. Прежде чем предпринимать какие-либо действия, Вам следует ознакомиться с инструкцией по медицинскому применению лекарственного препарата (листочком-вкладышем) или иным равным по статусу документом для медицинских изделий, биологически активных добавок (БАД) и обратиться к соответствующему медицинскому работнику. Вы должны получить полную, исчерпывающую медицинскую информацию о прописанных лекарственных препаратах и/или медицинских изделиях и/или биологически активных добавках (включая способы их применения и возможные побочные эффекты) у лечащего врача.
- 2.5. ТОЛЬКО ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ: можно получить полную медицинскую информацию из инструкции по медицинскому применению (листка-вкладыша) к продукту. Информация об этих продуктах может отличаться в разных странах. Пациенты, врачи и другие медицинские специалисты должны обратиться к местным медицинским ресурсам и регулирующим органам для получения информации, действительной для данной страны. Кроме того, текущие нормы во многих странах могут ограничивать (или даже запрещать, в некоторых случаях) способность Компании предоставлять информацию и/или отвечать на вопросы пациентов относительно опускающихся по рецепту препаратов. Однако Компания ответит на запросы и предоставит информацию Вашему медицинскому специалисту в соответствии с местными нормами. Для получения информации о продукции или для сообщения о нежелательных явлениях, звоните по телефону горячей линии Компании **8 (800) 333-46-94**.

3. Использование информации

- 3.1. Вы можете просматривать данный Сайт без ограничений для личного некоммерческого использования.
- 3.2. Коммерческое использование веб-сайта и размещённой на нём информации (тексты, изображения, аудио- и видеофайлы), включая загрузку материалов, запрещено.
- 3.3. Без

письменного согласия Компании не допускается распространение, изменение, передача, повторное использование, публикация или любое использование информации в коммерческих целях.

3.2. Необходимо сохранять и воспроизводить все заявления об авторских правах или другую информацию о правообладателях, если такая информация содержится в в загружаемой информации.

3.3. На всю текстовую или графическую информацию, размещенную на данном Сайте, распространяются авторские права, если отсутствуют другие заявления.

4. При использовании сайта Компания не предоставляет и не передает никаких лицензий, прав на информацию, а также прав на любые объекты авторского права, принадлежащие Компании или третьим лицам. Товарные знаки (торговые марки)/права собственности (Интеллектуальные права)

4.1. Все названия продуктов, упомянутые на данном Сайте, крупным шрифтом, курсивом или с символом правовой охраны, являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Компании или используемыми ею на основании лицензии.

4.2. Сайт также может содержать информацию о патентах или ссылки на них, информацию о правах собственности, технологиях, продуктах, процессах или других авторских правах Компании и/или третьих лиц.

4.3. Компания не заявляет какие-либо права собственности на сторонние товарные знаки, упомянутые на данном Сайте, и не ассоциирует себя с их владельцами. Использование товарных знаков третьих лиц осуществляется исключительно с целью идентификации продукции и услуг соответствующих правообладателей. Компания не выражает поддержки, одобрения или спонсорства в отношении этих товарных знаков и не извлекает из их использования никакой выгоды.

5. Не предоставление гарантий

Компания делает всё возможное для обеспечения точности и актуальности предоставляемой информации, однако отдельные сведения могут содержать ошибки, опечатки или со временем устаревать. Компания сохраняет за собой право в любой момент вносить изменения, корректировки или усовершенствования в данную информацию, а также в описанные продукты и программы, без предварительного уведомления.

- 5.1. Компания не гарантирует и не подтверждает точность, полноту и актуальность любой информации, размещенной на данном Сайте. Компания не несет ответственности за возможные ошибки, неточности или упущения в содержании Сайта. Вся информация предоставляется в том виде, в каком она есть, без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Пользователи должны самостоятельно и тщательно оценивать представленную информацию перед использованием, принимая во внимание ее возможные ограничения. Компания или другие аффилированные лица Группы компаний Haleon, а также другие стороны, вовлеченные в разработку, создание или реализацию данного Сайта не несут ответственности за прямые, случайные, проистекающие, косвенные или прямые убытки, связанные с доступом, использованием или невозможностью использования данного Сайта, а также с ошибками или упущениями в содержании данного веб-сайта. Также Компания не несет ответственности за повреждения или вирусы, которые могут возникнуть на вашем компьютерном оборудовании или другой собственности вследствие обращения или использования данной информации. Мы не несем ответственности за нанесение ущерба или вреда, причиненного в результате совершения распределенной атаки типа отказа в обслуживании, заражения вирусами и прочими технологически опасными программами, которые могут поразить ваше компьютерное оборудование, программное обеспечение, данные или материалы вследствие использования вами нашего веб-сайта или скачивания вами любого материала, размещенного на нем или на любом другом сайте, ссылку на который вы получили на нашем Сайте. В соответствии с надлежащей компьютерной практикой советуем вам проверять на вирусы все открываемые / скачиваемые материалы с нашего веб-сайта, используя доступное для приобретения, обновленное антивирусное программное обеспечение.
- 5.2. Компания оставляет за собой право на удаление данного веб-сайта в любое время без уведомления и обязательств.

6. Информация

- 6.1. За исключением сведений, относящихся к персональным данным и иной информации, в отношении которой законом установлен особый режим конфиденциальности, материалы, которые Вы передаете на веб-сайт по электронной почте или другим образом, (включая комментарии, отзывы, предложения, идеи, концепции, ноу-хау или технологии), рассматриваются как предоставленные для свободного использования.
- 6.2. Передавая такие сведения, Вы предоставляете Компании и аффилированным лицам Группы компаний Haleon право их использования в любых целях, включая, среди прочего, рассмотрение, хранение, передачу, публикацию и переработку. Такое использование осуществляется без обязанности выплаты вознаграждения и не создаёт для Компании и аффилированных лиц Группы компаний Haleon дополнительных обязательств.
- 6.3. При копировании, загрузке, распечатке или ином использовании размещённых на Сайте материалов Вы обязаны указывать Сайт в качестве источника и добавлять следующую оговорку:

«© Группа компаний Haleon, все права защищены».

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основании заключения договора с Пользователем посредством принятия настоящих Правил при использовании Сайта. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и Политикой обработки и защиты персональных данных Компании (далее — Политика).

7.2. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, включая трансграничную передачу), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

7.3. Компания выполняет следующие обязательства по:

- обеспечению защиты персональных данных, включая принятие необходимых организационных, правовых и технических мер для защиты персональных данных;
- соблюдению конфиденциальности данных;
- рассмотрению обращений и запросов субъектов персональных данных (и / или их представителей) в установленные законом сроки;
- соблюдению иных требований законодательства — подробнее см. [в Политике](#).

7.4. Сведения о том, какие персональные данные обрабатывает Компания доступна в Политике. Компания обрабатывает в том числе следующие данные:

- при предоставлении Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом для улучшения качества работы Сайта: сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет-аналитики включая ID пикселей и систем веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрику), cookie-файлы;
- при регистрации и / или авторизации: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, предпочтения и настройки, сведения о квалификации и профессиональной деятельности, сведения о месте работы и занимаемой должности, сведения, формируемые в период сотрудничества, сведение о форме обращения, сведение о плане тренингов, сведения об отношении к продукции Haleon, сведения о данных посещения веб-сайтов, идентификаторы в системах;
- при регистрации на мероприятия, тренинги и вебинары, проведении опросов: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о месте работы и занимаемой должности, идентификаторы в системах;

- при предоставлении информационной рассылки, медицинской, научной и (или) информации: ФИО, адрес электронной почты (при условии получения согласия Пользователя способом, соответствующим требованиям законодательства, в том числе если Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности)

7.5. Данные могут обрабатываться в целях выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, а также при наличии законного интереса. Законным интересом Компании в обработке данных может являться, например:

- предотвращение мошенничества и расследование возможных нарушений;
- защита прав Компании, включая разрешение споров.

7.6. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.7. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Компания вправе передавать персональные данные таким третьим лицам. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Компании, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, услуги по предоставлению рекламно-информационных услуг, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных целях обработки персональных данных;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

7.8. Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта персональных данных при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

7.9. Обратите внимание, что объём передаваемых данных может контролироваться Вами посредством:

- настроек конфиденциальности в используемом веб-браузере;

- ограничения разрешений для веб-Сайтов в параметрах браузера;
- применения средств защиты приватности, доступных в современных браузерах;
- выбора специализированного программного обеспечения для веб-просмотра.

7.10. В случае, если Вас беспокоит объём передаваемых данных, Вы вправе использовать веб-браузеры, ориентированные на повышенную защиту конфиденциальности (privacy-friendly browsers). Перечень таких браузеров может быть доступен в сети Интернет.

7.11. Использование браузеров, расширений или пользовательских настроек, ограничивающих передачу данных (например, использование блокировщиков скриптов/трекеров), может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта, отдельных компонентов Сайта и полноту его отображения. Компания не гарантирует его полную и корректную работу в случае использования таких средств и не несет ответственности за возможные затруднения, вызванные использованием упомянутых средств.

7.12. Подробная информация об условиях обработки персональных данных содержится в Политике организации и обеспечения безопасности персональных данных в Компании. Периодически в Политику вносятся изменения. Пользователям рекомендуется регулярно проверять условия Политики на предмет ее изменения и/или дополнения.

8. Правовая оговорка

8.1. Информация, содержащаяся на данном веб-сайте, не должна расцениваться как приглашение или предложение инвестировать средства, или купля/продажа ценных бумаг.

8.2. Компания не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа к Сайту посредством сети Интернет, в том числе, если данные перебои были вызваны перебоями в электропитании; глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет; сбоями систем маршрутизации; сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DDOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют Пользователю получить доступ к сайту посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств; неполадками у Интернет-провайдера и пр.

9. Ссылки на данный Сайт

9.1. Компания не проверяет веб-сайты третьих сторон, которые содержат ссылки на данный Сайт, и не несет ответственности за содержание страниц других веб-сайтов, связанных ссылками с данным Сайтом. Если вы хотите связать данный веб-сайт со своим веб-сайтом ссылкой, разместите ссылку только на домашнюю страницу. Запрещается размещать ссылку на другие страницы данного веб-сайта без предварительного письменного согласия Компании. Запрещается цитирование или использование части/частей данного веб-сайта на веб-сайтах третьих лиц без письменного согласия Компании.

10. Ссылки на другие веб-сайты

- 10.1. Ссылки на веб-сайты третьих сторон могут быть предоставлены в интересах и для удобства посетителей данного Сайта. Мы приложим все усилия для того, чтобы при выходе из этого веб-сайта информировать пользователя о том, что условия использования и политика конфиденциальности веб-сайтов третьих сторон могут отличаться. Однако Компания не несет ответственности за ссылки с нашего Сайта на другие веб-сайты и, в частности, мы не отвечаем за точность или правомерность их содержимого. Мы не несем ответственности, проистекающей вследствие нарушений или упущений политик конфиденциальности третьих сторон.
- 10.2. Компания не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки от использования любых сайтов третьих лиц.

11. Публикация информации на данном Сайте

- 11.1. Время от времени Компания может отслеживать или проверять обсуждения, чаты, публикации, переданные файлы, информационные доски на Сайте, однако Компания не несет ответственности, проистекающей из содержимого этих разделов, а также за ошибки, упущения, раскрытие конфиденциальной информации или неточности, содержащиеся в информации, опубликованной в упомянутых разделах Сайта.
- 11.2. Запрещается публиковать или передавать противозаконные, рекламные, угрожающие, клеветнические, порочащие, непристойные, скандальные, провокационные, оскорбительные материалы, а также материалы, которые могут содержать состав административного и уголовного правонарушения, стать причиной привлечения к гражданской ответственности или других нарушений закона. Компания окажет полную поддержку любым правоохранительным органам, а также выполнит постановления суда, относительно запроса или требования/предписания о раскрытии личности лиц, публикующих упомянутые материалы и информацию.

12. Последствия

В случае выявления нарушения Пользователем любого из условий, изложенных в настоящем юридическом заявлении, Компания вправе незамедлительно принять соответствующие меры, включая ограничение доступа к услугам, а также удаление размещённой Пользователем информации, данных и материалов с сайта без предварительного уведомления. Кроме того, если в результате такого нарушения Компания понесёт убытки, она может по своему усмотрению потребовать их возмещения.